



PRESTATION DE LOCATION ET MAINTENANCE DE CHAMBRES FROIDES MODULAIRES POUR L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG HAUTS DE FRANCE NORMANDIE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

**ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
Hauts de France Normandie**

**Parc Eurasanté
20 avenue Pierre Mauroy
CS 40121
59373 LOOS CEDEX**

Appel d'offres ouvert
Article L.2124-2 du code de la commande publique
Articles R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique

Commun à tous les lots

Auteur du document : Services Techniques

Date de diffusion du rapport : 13/10/2025

1. Objet du marché et étendue des prestations	4
1.1 Objet du marché	4
1.2 Lieux d'exécution	4
1.3 Etendue des prestations	4
2. Description générales / Prescriptions techniques	5
2.1 Règlementation et Normes	5
2.2 Structure	6
2.3 Panneaux isolants	6
2.4 Lisses de protection et protections d'angles	6
2.5 Sol	6
2.6 Accessibilité	7
2.7 Eclairage	7
2.8 Signalisation intérieure photoluminescence	7
2.9 Electricité	8
2.10 Installations frigorifiques	8
2.10.1 Groupe de condensation	9
2.10.2 Evaporateur	10
2.10.3 Réseaux et liaisons frigorifiques	10
2.10.4 Condensats	10
2.11 Le Bruit	11
2.12 Sécurité et Alarmes	11
2.13 Vérification et mise en service	12
2.14 Qualification d'installation et opérationnelle	12
2.15 Qualification de performance	12
2.16 Maintenance	13
2.16.1 Astreinte technique et garantie de temps d'intervention	13
2.16.2 Visite préventive	13

2.16.3	Maintenance curative	13
2.17	Traçabilité	13
2.17.1	Livrables attendus concernant les visites de maintenance préventives	13
2.17.2	Livrables attendus concernant les interventions de maintenance curatives	14
3.	Documents à remettre	14
3.1	Précisions et documents à fournir	14
3.2	Pièces à remettre en fin de travaux	14
4.	Obligation du Titulaire	15
4.1	Prise en charge des prestations	15
4.2	Personnel d'intervention du titulaire	15
4.3	Conseil et diagnostic	15
4.4	Engagements du Titulaire	15
5.	Vérification et admission	16
6.	Limites de prestations	16
7.	Performance de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale des entreprises	16
8.	Suivi du marché	17
8.1.	Réunion de lancement des prestations	17
8.2.	Réunion de suivi d'exécution	17

1. Objet du marché et étendue des prestations

1.1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet la location et la maintenance de chambres froides modulaires pour l'Etablissement Français du Sang Hauts-de-France Normandie.

1.2 Lieux d'exécution

Les chambres froides modulaires seront mises en service sur les sites de l'Etablissement Français du sang Hauts-de-France Normandie ci-dessous :

LOT	SITE	ADRESSE
LOT 1 : NORD	Loos Eurasanté QBD	11 Avenue Pierre Mauroy 59120 LOOS
	Site de Lille Belfort	10-12, Boulevard de Belfort 59000 LILLE
	Site de L'IH DEL de Lille	Rue Emile Laine 59037 LILLE
	Site de Seclin	14 rue Lorival - 59113 SECLIN
Lot 2 : NORMANDIE	Site de Bois Guillaume	609 chemin de la Bretèque 76230 BOIS-GUILLAUME
	Site de Caen	1 rue Pr. Joseph Rousselot 14000 CAEN

1.3 Etendue des prestations

Les installations frigorifiques seront doublées afin d'assurer la redondance en cas de panne et de garantir la continuité du maintien en température des produits.

Les chambres froides, destinées à la conservation de produits biologiques, doivent maintenir une température constante et homogène en tout point du volume utile :

- **Plasma** : Inférieure ou égale à -25 °C
- **Concentrés de globules rouges** : 2 °C à 6 °C
- **Tubes et réactifs de laboratoire** : 2 °C à 8 °C

Le Titulaire est soumis à une obligation de résultat quant à la fourniture, l'installation et la mise en service de ces chambres froide. Par conséquent, toutes les fournitures, travaux et accessoires indispensables au parfait achèvement de l'ouvrage doivent être prévus en vue d'un parfait état de fonctionnement des équipements.

Une visite de site est obligatoire préalablement à la remise d'une offre (Environnement/accessibilité, accès, prise de mesures, structure existante...).

Les prestations relatives à ces chambres froides comportent :

- L'étude préalable de l'implantation de la chambre froide et de ses composants (internes et/ou externe)
- La fabrication
- La livraison
- Les opérations de grutage
- L'installation, incluant entre autres :
 - Le calage, les éventuels travaux de surélévation par rapport au sol
 - Fourniture, adaptation d'une rampe métallique
 - Le raccordement électrique...
- La mise en service, incluant entre autres :
 - Les réglages
 - Les essais d'alarmes...

2. Description générales / Prescriptions techniques

2.1 Règlementation et Normes

Les fournitures et équipements nécessaires à la réalisation de la chambre froide doivent être conformes aux normes et réglementations françaises et européennes applicables, ainsi qu'aux référentiels qualité et aux normes d'hygiène médicale et pharmaceutique en vigueur, notamment :

Normes et réglementations

- Les installations frigorifiques doivent respecter les normes françaises et européennes applicables.
- Les locaux, matériaux et surfaces doivent être conformes aux normes d'hygiène médicale et pharmaceutique.
- Les équipements doivent être conformes à la réglementation en vigueur relative à la sécurité électrique et frigorifique (NF C 15-100, NF EN 378, etc.).
- Les dispositions du Code du travail relatives à la sécurité des installations électriques et des équipements frigorifiques (prévention des risques, habilitations, contrôles périodiques) doivent être appliquées.

Référentiels qualité et bonnes pratiques

- Les équipements et installations doivent respecter les Bonnes pratiques transfusionnelles (BPT).
- Les installations doivent être conformes aux Bonnes pratiques de fabrication (BPF).
- Les dispositifs liés aux laboratoires de biologie médicale doivent répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189.
- Les chambres froides doivent être qualifiables selon la méthodologie de la norme FDX 15-140, et la qualification opérationnelle à réception sera effectuée par nos soins suivant les spécifications de température de fonctionnement décrites au §2.10.
- Les Cahiers des Charges (CdC), documents confidentiels, sont disponibles uniquement dans le cadre du projet et doivent être strictement respectés.

2.2 Structure

La zone où sera entreposée la chambre froide pouvant être amenée à subir une exposition à l'eau en partie basse, celle-ci devra être posée sur une structure ou plateforme permettant au panneau de sol d'être en surélévation.

Cette structure devra présenter toutes les garanties de rigidité et de solidité pérennes dans le temps et permettre de recevoir l'installation et la charge totale.

2.3 Panneaux isolants

- Les panneaux devront répondre aux exigences normatives et réglementaires liées à la protection incendie, à l'hygiène, au code du travail ainsi qu'au classement au feu M1 ou équivalent.
- Isolation : le choix de l'épaisseur de l'isolant proposé par le Titulaire devra permettre.
 - d'éviter les condensations superficielles,
 - de répondre aux exigences du CCTP
 - de répondre à une consommation énergétique minimale
- Les Panneaux verticaux et de plafond devront avoir revêtement de qualité alimentaire, y compris les jointements.
- Finition en pied de paroi par plinthes
- Un passage sera prévu au niveau de la reprise des unités d'évaporation pour permettre l'implantation d'une sonde de lecture externe.

2.4 Lisses de protection et protections d'angles

- Prévoir des cornières de protection d'angle sur l'ensemble des angles saillants extérieurs.
- Installation supplémentaire de rails de protection en bas de plinthe et à mi-hauteur (intérieur de la chambre froide).

2.5 Sol

- La surface du sol de la chambre froide devra être plane.
- Le sol devra pouvoir supporter une charge dynamique répartie sur 4 roues et une charge statique équivalente au stockage précisé ci-dessous.
- Sol antidérapant
- Capacité d'entreposage au sol

Chambres froides positives		Chambres froides négatives	
18 europalettes	36 europalettes	18 europalettes	36 europalettes

2.6 Accessibilité

- Accès :
 - Une rampe d'accès amovible à faible déclivité, plus large que la porte, sera fournie pour permettre l'entrée des chariots, des palettes roulantes et du personnel.
 - Un dispositif d'encrage devra permettre de rendre solidaire cette rampe à la chambre froide.
 - Le seuil de porte, sol de la chambre froide et le haut de la rampe devront être sur le même niveau et s'aligner parfaitement pour éviter tout risque de basculement des rolls.
 - Cette rampe sera en matériaux inoxydables, antidérapante et prévue pour supporter les passages et leurs charges.
- Porte
 - Porte pivotante sur charnière dotée de joints d'étanchéité avec balai racleur
 - Porte de conteneur maritime à proscrire
 - Isolation identique à celle des panneaux.
 - Largeur de porte de 1200 mm minimum pour une hauteur de 2100 mm minimum, permettant un passage suffisant pour assurer aisément le chargement et déchargement des Rolls.
 - La porte sera équipée :
 - d'un dispositif intérieur de « dé-condamnation » par coup de poing « anti panique »
 - d'un dispositif de maintien en position ouverte et de pare choc de protection.
 - d'un rideau à lanière aux dimensions de la porte d'accès.
 - D'une Poignée ergonomique d'un maniement aisé
 - d'une serrure, équipée d'un barillet européen à clés
 - Le Titulaire indique s'il peut fournir et mettre en place une ventouse électromagnétique.

2.7 Eclairage

La chambre froide sera équipée :

- D'au moins deux points d'éclairage à allumage immédiat, sans temps d'attente, répartie sur la zone de stockage et prévu pour basses températures de type LED.
- La commande de l'éclairage devra se faire de l'intérieur et de l'extérieur, chaque commande devra être équipée d'un témoin lumineux.
- D'un éclairage de sécurité (BAES) adapté à l'utilisation et au code du travail (Décret 88-1056 du 14 novembre 1988) et arrêté du 7 novembre 2011.

2.8 Signalisation intérieure photoluminescence

Une signalisation intérieure photoluminescente devra être proposée. Elle permet de mettre en évidence :

- L'emplacement des interrupteurs
- L'accès à la porte
- Les organes de manœuvre d'ouverture
- Les organes de sécurité « dispositif personne enfermée »

2.9 Electricité

- Régime de neutre différents en fonction des sites à vérifier lors des visites sur site
- Toutes les protections électriques devront être adaptées à la particularité du régime de neutre.
- Ce marché ne comprend pas la fourniture, pose et raccordement du disjoncteur au TGBT du niveau
- Le Titulaire fournira les puissances électriques (unitaires et cumulées) ainsi qu'une note de calcul pour le dimensionnement du câble et les caractéristiques du disjoncteur de tête « Pouvoir de coupure », calibre.
- Toutes les fournitures et incorporations électriques (interrupteurs, éclairages, protection, sorties de câble) doivent être prises en compte dans l'étude, ainsi que l'alimentation des unités de condensation si celle-ci sont déportées.
- Pour des raisons de sélectivité, à la conception, chaque unité de production de froid disposera de ses protections et d'un différentiel de tête de 300 mA.
- L'armoire électrique comportera toutes les protections spécifiques aux matériels installés et une protection de type différentielle 30 mA sera à mettre en œuvre sur l'alimentation des écoulements des eaux de dégivrage.

Le Titulaire devra prévoir :

- Le raccordement des alimentations laissées en attente
- L'ensemble des protections et coupures de proximité.
- Le repérage de l'ensemble des câbles des installations.
- L'ensemble des plans électriques.
- L'ensemble des câbles nécessaires au fonctionnement des installations.
- Le raccordement et les liaisons électriques de l'ensemble des équipements.

Les installations électriques devront répondre à l'ensemble des normes en vigueur et au régime de neutre spécifique du bâtiment.

2.10 Installations frigorifiques

Prérequis

Les chambres froides doivent maintenir une température constante et homogène **en tout point du volume utile**, selon les **spécifications de température de fonctionnement suivantes** :

- **Plasma** : $\leq -25^{\circ}\text{C}$, avec un dégivrage ne devant pas excéder -20°C pendant plus d'1 heure
- **Concentrés de globules rouges** : 2°C à 6°C
- **Tubes et réactifs de laboratoire** : 2°C à 8°C

Les chambres froides doivent être **qualifiables selon la méthodologie de la norme FDX 15-140**, la qualification à réception étant effectuée par nos soins.

L'installation frigorifique comportera obligatoirement deux installations de production frigorifiques indépendantes et identiques (Evaporateurs, condenseurs, groupes et régulation) avec fonctionnement par alternance.

Chaque unité de production devra être dimensionnée pour assurer à elle seule la production de froid adaptée à la performance de température de conservation demandée.

Les groupes fonctionneront alternativement et commuteront automatiquement :

- en cas de dégivrage
- en cas de défaut ou de remontée anormale de température.

Une régulation permettra d'équilibrer les durées de fonctionnement des compresseurs.

Les unités de production de froid seront définies et dimensionnées en fonction de l'utilisation de la chambre froide :

- Rotation de la charge: 100 %/ 15 jours
- Deux rolls sont rajoutés par jour.
- Nombre d'ouvertures de porte: 5 ouvertures de porte par / jour
- Temps d'ouverture: 5 min
- Personnel : 2 personnes travaillant dans la chambre froide et durée exposition personne 5 minutes

Chaque installation devra comprendre :

- 1 Compresseur.
- 1 Condenseur
- 1 Réservoir liquide, compris soupape de sécurité.
- 1 Filtre déshydrateur.
- 1 Voyant liquide avec indicateur d'humidité.
- 1 Protection interne du moteur par thermique.
- 1 Pressostat HP / BP.
- Un Dégivrage électrique (Résistances évaporateur et écoulement des condensats, sonde de dégivrage).
- des siphons et les bacs de condensats, qui seront équipés de cordons chauffants de mise hors gel.

Les fluides utilisés devront répondre aux normes en vigueur.

2.10.1 Groupe de condensation

- Groupe de condensation « compresseur condenseur » fixé sur l'unité de stockage
- Les unités de compression et de condensation seront prévues pour fonctionner à des températures dites tropicalisées (température de condensation +43°C).
 - Les unités devront avoir une faible émission acoustique, à savoir autour de 48 dB à 10 mètres.
 - Compresseur semi hermétique à piston équipé d'un voyant de niveau d'huile, d'une résistance de carter. Celui-ci comprend des filtres déshydrateur, détendeur thermostatique, voyant hygroscopique, ensemble de vanne de manœuvre frigorifique et prise de pression
 - La conception devra prendre en compte toutes les conditions dans lesquelles vont être utilisés les groupes de production de froid. Des dispositions seront mise en œuvre pour protéger les unités de compression des « coups de liquide ».
 - Les unités de condensation devront être carrossées, leur capotage devra être facilement démontable ou amovible pour faciliter les opérations de maintenance.
 - Les groupes de condensation seront fixés sur plot anti-vibratile
 - Le Titulaire devra dimensionner la structure à mettre en œuvre en fonction des équipements. Elle aura à sa charge la fourniture et son installation y compris manutention (grutage).
- Régulation
 - Le dimensionnement du système de production de froid et le mode de régulation des groupes devront être étudiés afin d'optimiser la durée de vie de l'équipement « temps

minimum de fonctionnement des compresseurs, nombre de démarrages par heure, répartition du nombre d'heures de fonctionnement des groupes »

- Ces éléments seront reportés sur une platine électronique permettant le contrôle et commutation des groupes.
- Une marche forcée sera prévue pour faire fonctionner exclusivement une des unités en cas de panne ou les deux unités de production de froid en cas de remontée anormale de la température.
- En cas de perte d'alimentation, l'équipement devra reprendre automatiquement la production de froid dès retour de l'alimentation.

2.10.2 Evaporateur

- Le traitement d'air intérieur sera réalisé par des évaporateurs
- Le choix d'écartement des ailettes sera défini et dimensionné en fonction de l'utilisation de la chambre froide.
- L'emplacement des évaporateurs devra permettre une circulation d'air optimale.
- Le dégivrage sera réalisé par résistance électrique associée à une régulation électronique intelligente de dégivrage.
- L'implantation des évaporateurs devra permettre de disposer d'un espace nécessaire pour faciliter les interventions ultérieures (ex : extraire aisément les résistances de dégivrage leur doigt de gant en cas de défaillance)
- Le taux de brassage et la puissance de l'évaporateur devront être calculé afin d'obtenir une température homogène sur l'ensemble de la zone de stockage et prendront en compte la particularité du chargement (rappel dimensions des rolls 860 x 530 x 1900 mm).
- Les deux évaporateurs devront être positionnés afin d'éviter que la zone de circulation ne se trouve directement dans la circulation d'air. Le candidat précise si les évaporateurs sont équipés de gaines textiles au niveau du soufflage.

2.10.3 Réseaux et liaisons frigorifiques

- Les réseaux seront réalisés aux moyens de tuyauterie en cuivre déshydraté.
- Tous les accessoires de robinetterie, y compris réseau seront de qualité frigorifique.
- Tous les raccordements frigorifiques seront réalisés par brasure avec pourcentage d'argent sous pression d'azote.
- Les fixations de la tuyauterie frigorifique seront réalisées en prenant en compte la dilatation linéaire du cuivre.
- Pour les réseaux en extérieur, le candidat précise la nature du calorifugeage du réseau. L'épaisseur de l'isolant sera dimensionnée suivant les recommandations du fabricant.
- Avant de recevoir la charge frigorifique, chaque circuit devra être éprouvé, tiré au vide et déshydraté à l'azote.

2.10.4 Condensats

Le Titulaire assurera la fourniture, pose et raccordement sur le réseau d'eau usée des eaux de condensation des évaporateurs.

Ce réseau sera en cuivre isolé et comprendra un cordon chauffant, le réseau sera équipé d'un siphon. Le siphon sera localisé à un endroit facilement accessible pour faciliter les opérations de maintenance.

2.11 Le Bruit

Le Titulaire, prendra toutes les précautions dans la sélection des appareils, tant en ce qui concerne les vitesses de rotation des moteurs et des turbines, que la qualité des protections acoustiques à mettre en œuvre.

Les appareils auront un seuil sonore adapté à leur implantation. Le titulaire prévoira les dispositifs nécessaires afin de respecter les niveaux sonores conformément à la réglementation en vigueur. Ces dispositions sont contenues dans la circulaire du 09 août 1978, Article 102, Titre V, en application du Règlement Sanitaire Départemental, et de l'Article R4213-5, "Règles d'hygiène" du Code du travail.

Toutes modifications pour respecter les valeurs réglementaires ou indiquées ci-dessus, en cours de travaux ou lors de contrôles en fin de chantier, ne pourront en aucun cas faire l'objet de plus-values.

Le niveau sonore dégagé par les groupes de froid ne doit pas provoquer de gêne vis-à-vis des bureaux qui sont à proximité. Tout ce qui n'est pas précisé dans le présent CCTP est soumis aux prescriptions des lois, décrets, arrêtés, circulaires et instructions ministérielles, préfectoraux, communaux en vigueur au moment de l'offre.

2.12 Sécurité et Alarmes

Le système de sécurité et alarmes comprendra les éléments suivants :

- Un Dispositif de protection personne enfermée répondant aux exigences de la NF EN 378-1 et relayé sur la chaîne d'alarme
- Soupape(s) de décompression de type FERMOD adapté aux températures de fonctionnement et en nombre/volume
- Un relais d'absence de tension électrique
- Un contact de relaiage libre de tout potentiel avec à disposition un contact NF/NO.
- Un voyant de présence extérieur
- Un indicateur de défaut de température élevée
- Un indicateur de défaut technique (Manque de tension, haute pression, basse pression, disjonction...)
- Un système de report alarme
 - La platine électronique sera équipée de voyant permettant d'identifier visuellement les défauts techniques pour chaque unité de production (Défaut Haute Pression, Basse Pression, disjonction condenseur, évaporateur, perte de tension, marche forcée)
 - Les informations reportées sur cette platine devront être visibles et facilement identifiables.
 - La température de l'installation devra être affichée en façade.
 - Cette armoire devra être protégée contre les chocs et les intempéries et facilement accessible.
 - Un défaut de synthèse devra permettre de reporter tout dysfonctionnement
 - Cette information du défaut de synthèse sera disponible et identifiée sur un bornier via un contact NO /NF libre de tout potentiel pour le raccordement au système de surveillance EFS.

Le Titulaire proposera toute solution permettant de prendre en compte et identifier facilement l'origine du défaut afin de garantir la sécurité des produits.

2.13 Vérification et mise en service

Le titulaire après achèvement du montage, de l'installation complète des équipements et avant la mise en service de l'ensemble procédera :

- A une vérification de la planéité du support
- A un test de mise en épreuve et d'étanchéité pour chaque circuit frigorifique
- A la vérification de pose et de l'état des calorifuges.
- Au rebouchage de toutes les ouvertures de passage de réseau frigorifique, électrique, fluide
- Aux repérages des organes de manœuvre, des tuyauteries
- Au repérage des organes de commande, de contrôle, de régulation
- Au repérage et vérification du câblage des armoires électriques
- Au réglage de la porte et de son étanchéité

2.14 Qualification d'installation et opérationnelle

Le titulaire assurera les relevés et tests de fonctionnement et de contrôle avant réception de l'installation

Ces résultats de test seront consignés par écrit sur un document, y seront notamment renseignés :

- Relevé des intensités compresseur, condenseurs, évaporateurs pour chaque unité
- Surchauffe /sous refroidissement pour chaque unité
- La fréquence de démarrage, les durées de cycle de fonctionnement
- Les reports d'alarmes locales (visuel, sonore), l'activation du report d'alarme de synthèse pour chaque défaut.
- Les contrôles et réglages des régulations y compris OFFSET de sonde avec thermomètre étalonné
- Les contrôles et réglage des modes de commutation en cas de défaut pour chaque groupe ou de remontée anormale en température de l'enceinte.
- Le redémarrage de l'installation en cas de perte de tension
- Le relevé des temps de fonctionnement, du nombre de démarrage des compresseurs
- Les contrôles et réglages des alarmes sonores et visuel
- Les contrôles du déclenchement de l'alarme de synthèse
- Les contrôles de fonctionnement des systèmes d'éclairage de secours
- La vérification de l'étanchéité des panneaux
- Le contrôle des évacuations des condensats
- Le contrôle de condamnation et décondamnation de porte.
- Le contrôle du dispositif de personne enfermée et de son report.

Cette liste n'est pas exhaustive, le titulaire proposera une liste de tests et de contrôles permettant de garantir le bon fonctionnement de l'installation, ses performances obtenues en vue du résultat attendu.

Tous les résultats obtenus avant et après les corrections des éventuelles anomalies relevées seront mentionnés sur les fiches d'essai.

2.15 Qualification de performance

Immédiatement après la mise en service, les chambres froides seront soumises à une qualification métrologique selon la norme FDX-15140. Cette qualification sera réalisée par le service métrologie de l'EFS.

Sans l'obtention d'un rapport de conformité, l'EFS ne pourra utiliser les chambres froides. Le Titulaire devra apporter toutes les modifications, réglages, etc... jusqu'à obtention de la conformité métrologique.

2.16 Maintenance

2.16.1 Astreinte technique et garantie de temps d'intervention

Pendant la durée d'exploitation des chambres froides, une astreinte technique 24h/24 ; 7j/7 devra être assurée et comprise dans les frais de location. Le titulaire s'engage à tenir les engagements suivants fixés par le client :

Délai d'intervention (GTI)	Délai d'intervention (GTR)
2 heures	48 heures

Le Titulaire doit intervenir dans un délai maximum de 2 heures (GTI) à compter du signalement. Le rétablissement complet du service doit intervenir dans un délai maximum de 48 heures (GTR) à compter de la prise en charge de l'incident.

2.16.2 Visite préventive

A minima, une visite annuelle de maintenance préventive des équipements devra être réalisée. A cette occasion un constat général sera rédigé et un bordereau de recherche de fuite de gaz frigorifique fourni à l'EFS.

2.16.3 Maintenance curative

L'ensemble des frais de déplacements, main d'œuvre et les pièces détachées, fluides sont à la charge du titulaire du marché. Nombre d'intervention illimité.

2.17 Traçabilité

Chaque intervention préventive ou curative est formalisée par la fourniture d'un rapport d'intervention. Le titulaire remettra dans son offre un exemplaire de chacun de ses rapports d'intervention. Ce rapport est signé par le technicien intervenant et le représentant de l'EFS HFNO.

2.17.1 Livrables attendus concernant les visites de maintenance préventives

Le titulaire fournit un rapport d'intervention immédiatement après l'intervention, signé par le technicien intervenant et le représentant de l'EFS HFNO. Ce rapport précise :

- L'identification de l'équipement (n° d'inventaire),
- La date de l'intervention de maintenance préventive,
- Le nom et la signature du ou des intervenants,
- Les gammes de maintenance renseignées comprenant :

- la liste des opérations réalisés et leurs résultats (conforme/ non-conforme, relevés de mesures),
- la liste éventuelle des opérations prévues et non réalisées et la justification de ce défaut de réalisation.
- Les appareillages de contrôle utilisés et leur identification,
- Une conclusion générale sur la conformité de l'équipement à accomplir sa fonction.

2.17.2 Livrables attendus concernant les interventions de maintenance curatives

Le titulaire fournit un rapport d'intervention immédiatement après l'intervention, signé par le technicien intervenant et le représentant de l'EFS HFNO. Ce rapport précise :

- le numéro de l'avis de maintenance,
- le site et l'équipement concerné,
- la nature du dysfonctionnement et sa cause,
- les dates et heures de début et de fin d'intervention,
- le nom du ou des intervenants,
- le nombre total d'heures de travail pour l'intervention,
- le descriptif des travaux réalisés,
- la liste des pièces utilisées.

3. Documents à remettre

3.1 Précisions et documents à fournir

Le Titulaire doit remettre le maximum de documentations techniques permettant d'apprécier l'offre et notamment :

- Documentation détaillée de la technique, du matériel et de la méthodologie employée.
- L'organisation de la maintenance préventive et curative 24/24 7/7
- Tout autre document jugé utile par le Titulaire permettant d'apprécier son offre.

3.2 Pièces à remettre en fin de travaux

En fin de travaux, l'entrepreneur remettra à l'EFS, un dossier complet dénommé dossier des ouvrages exécutés « DOE ».

Ce DOE comportera obligatoirement :

- Les notices de fonctionnement des installations fournies.
- Les schémas électriques.
- Les notices de fonctionnement et de conduite.
- Les notices d'entretien (genre d'opération d'entretien, périodicité des interventions)
- La liste des pièces et matériel de rechange
- Certificat de conformité à la suite de la qualification d'installation.

4. Obligation du Titulaire

4.1 Prise en charge des prestations

Le Titulaire assure la maintenance de la chambre froide conformément au CCTP.

4.2 Personnel d'intervention du titulaire

Les personnes désignées par le titulaire à l'EFS HFNO sont seules autorisées pour la maintenance et le dépannage de l'équipement désigné en objet du marché.

Compte tenu de la criticité et de la complexité de l'installation, le titulaire s'engage à former sur site, et avant sa prise de fonction (maintenance et/ou dépannage), tous nouveaux personnels appelés à intervenir.

Le titulaire désignera en outre un responsable qui sera l'interlocuteur référent et unique de l'EFS HFNO. Tout changement de responsable est soumis à l'agrément préalable de l'EFS HFNO.

Le personnel du titulaire devra être identifié par un badge professionnel, ou par une tenue au nom de la société.

4.3 Conseil et diagnostic

De manière générale, le titulaire doit informer l'EFS de tous les problèmes qu'il rencontre pour assurer la prestation. Il doit en tout état de cause, signaler à l'EFS, dès qu'il a été normalement en mesure de les déceler, les incidents prévisibles, susceptibles d'affecter la sécurité des personnes, des locaux ou des biens et lui communiquer les conséquences qui pourraient en résulter dans le cas où il n'y serait pas porté remède.

Le titulaire doit assistance à l'EFS soit :

- Par téléphone pour tout complément d'information,
- Lors de réunions provoquées par l'EFS, en transmettant à l'EFS les nouveaux textes réglementaires relatifs à ses prestations, accompagnés d'une note expliquant l'influence de ce texte sur son activité.

En aucun cas les précédentes dispositions relatives à l'obligation de conseil ne dispensent le titulaire d'assurer les prestations définies au marché. Dans la mesure où il est défaillant pour quelque raison que ce soit, l'EFS peut faire appel à toute autre forme de service aux frais du titulaire.

4.4 Engagements du Titulaire

- Participer à une réunion de lancement à la prise d'effet du marché sur le site désigné par EFS Hauts de France Normandie , puis une réunion annuelle pendant l'exécution du marché,
- Utiliser des équipements de protection individuelle adaptés,
- Utiliser des équipements portatifs et autres homologués et contrôlés
- Détenir la certification d'entreprise à exploiter ce type d'équipement
- Adhérer à une démarche qualité et environnementale,
- Respecter les principes de confidentialité et de réserve,
- Respecter le Code de la Construction et de l'habitation,
- Respecter le règlement de sécurité contre l'incendie dans les ERP,

La documentation reste la propriété de l'EFS HFNO et n'est utilisée par le titulaire uniquement pour l'exécution du présent marché. Chaque fois que le titulaire constate une erreur sur les documents mis à sa disposition, il doit en informer le RPA.

5. Vérification et admission

Les opérations de qualification d'installation et opérationnelles sont décrites aux paragraphes 2.14.

La qualification opérationnelle et de performance doit être effective immédiatement après la mise en service des chambres froides. A l'issue de ces qualifications, l'EFS notifie expressément au titulaire sa décision d'admission, d'ajournement ou de rejet du matériel. L'admission est formalisée au travers d'un PV de réception signé des 2 parties.

L'admission ne peut être définitive qu'après la levée des éventuelles réserves.

6. Limites de prestations

Travaux et fournitures non compris :

- La fourniture et raccordement des protections électriques de l'alimentation générale sur les armoires électriques de l'EFS ainsi que les reports d'alarmes

7. Performance de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale des entreprises

Dans le cadre de la commande publique, l'EFS participe à l'atteinte des objectifs de développement durable, dans leurs dimensions économiques, sociale et environnementale.

Le Titulaire présentera les actions mise en place en matière d'engagement responsabilité sociétale des entreprises et de performance environnementale (ou RSE) – ISO 26000 ou autres démarches équivalentes.

Également, dans le cadre de ce marché, le titulaire s'engage à respecter les principes de développement durable, notamment en matière environnementale et d'hygiène, selon les dispositions suivantes :

- Environnement :
 - La chambre froide devra être conçues pour fonctionner sans arrosage ou aspersion d'eau extérieure, même en période de canicule ;
 - Les équipements devront présenter une faible consommation énergétique ;
 - Les fluides frigorigènes utilisés devront être conformes aux normes en vigueur.
- Hygiène et Nettoyage :
 - Les surfaces intérieures (sols et parois) des chambres froides devront être lisses, non poreuses, résistantes aux produits de nettoyage, et faciles à désinfecter ;
 - Les revêtements devront être de qualité, avec des plinthes en pied de paroi et des protections d'angles facilitant le nettoyage ;

- Le sol devra être antidérapant, et conçu pour éviter les stagnations d'eau ou de produit

Le Titulaire fournit également une déclaration sur l'honneur du respect des huit conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

8. Suivi du marché

8.1. Réunion de lancement des prestations

Le Titulaire du présent marché doit participer à une réunion de lancement des prestations avec le représentant des services techniques de l'EFS HFNO.

L'objectif de cette réunion est de présenter les équipes dédiées à ce marché et d'échanger sur la mise en place des prestations à venir et leur suivi.

Il est demandé au Titulaire de préparer une présentation comprenant les prestations qui seront mises en place, leur déroulement.

8.2. Réunion de suivi d'exécution

Le Titulaire du présent marché doit participer à des réunions de suivi d'exécution qui sont programmées soient tous les ans par le représentant des Services Techniques de l'EFS HFNO.

Ces réunions permettent de faire un état des lieux des prestations passées du point de vue financier et technique.

Par conséquent, le Titulaire doit fournir comme livrable, les consommations (quantité et dépenses) réalisées pour la période définie par l'EFS HFNO.

Pendant la durée du marché, le Titulaire sera force de propositions en ce qui concerne l'évolution des prestations.